

**ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ  
บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)**

1. ลักษณะผลิตภัณฑ์
  - 1.1. เป็นผลิตภัณฑ์เงินฝากออมทรัพย์ที่มีสมุดคู่ฝาก ที่ให้บริการภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)
  - 1.2. อัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม และเงื่อนไขเงินฝากเป็นไปตามประกาศของธนาคาร
  - 1.3. บัญชีนี้ไม่สามารถโอนสิทธิ หรือ นำไปเป็นหลักประกัน หรือก่อภาระผูกพัน เหนือสิทธิการรับเงินในบัญชีให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากธนาคาร
2. การเปิดบัญชี
  - 2.1. การเปิดบัญชีครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินฝากขั้นต่ำ โดยชื่อบัญชีเงินฝากต้องเป็นชื่อบุคคลธรรมดาที่เป็นเจ้าของบัญชีและธนาคารไม่อนุญาตให้ใช้นามแฝงในการเปิดบัญชี และไม่อนุญาตให้เปิดบัญชีแทนผู้อื่น หรือให้ผู้อื่นมาใช้บัญชี
  - 2.2. ผู้ฝากเงิน 1 ราย สามารถเปิดบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น โดยสามารถเปิดเป็นบัญชีเดี่ยวหรือบัญชีรวมได้ (นับรวมทั้งบัญชีเดี่ยว และบัญชีรวม)
  - 2.3. บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ไม่สามารถให้บริการร่วมกับบัตร ATM/Debit ทุกประเภท
  - 2.4. ผู้ฝากเงินไม่สามารถขอเปลี่ยนประเภทจากบัญชีเงินฝากของธนาคารที่มีอยู่เดิมมาเป็นบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)
  - 2.5. เปิดบัญชีได้ทุกสาขาของธนาคาร หรือเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
3. หลักเกณฑ์ผลิตภัณฑ์
  - 3.1. การทำธุรกรรมผ่านช่องทางสาขา
    - 3.1.1 ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมฝากเงิน ได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ และไม่กำหนดจำนวนครั้งในการรับฝาก
    - 3.1.2 การถอนเงิน และ/หรือ โอนเงิน ทำได้ทุกสาขาทั่วประเทศในเวลาทำการของสาขานั้น ๆ ไม่จำกัดจำนวนเงิน โดยผู้ฝากเงินต้องนำสมุดคู่ฝาก และบัตรประจำตัวประชาชน มาแสดงและจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ให้ไว้กับธนาคาร
    - 3.1.3 การถอนเงิน โดยการมอบฉันทะ ถอนได้ทุกสาขา
    - 3.1.4 ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมถอนเงินจากบัญชี เพื่อโอนไปชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) หรือชำระเงินกู้ (Loan Payment) หรือชำระค่าสินค้าและบริการได้
    - 3.1.5 การทำธุรกรรมถอนเงิน, โอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคาร หรือ การโอนเงินระหว่างธนาคาร ที่สาขาของธนาคาร รวมกันเกิน 2 ครั้งขึ้นไปต่อเดือน (ตั้งแต่ครั้งที่ 3 เป็นต้นไป) ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมจากค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บตามปกติ (หากมี) อีกครั้งละ 50 บาทต่อธุรกรรม โดยสรุปยอดรวม ณ วันสิ้นเดือน และทำการหักบัญชี ณ วันที่ 1 ของเดือนถัดไป กรณีที่ยอดเงินคงเหลือในบัญชีต่ำกว่าค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บ ธนาคารจะหักค่าธรรมเนียมจากยอดเงินคงเหลือในบัญชีนั้นก่อน และจัดเก็บรายการที่หักค่าธรรมเนียมส่วนที่ยังไม่ครบไว้ในระบบ เพื่อนำไปหักในวันถัดไปหรือจนกว่าจะครบทั้งจำนวน
  - 3.2. การทำธุรกรรมผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ แบงก์กิ้ง (Electronic Banking)
    - 3.2.1 สามารถใช้บริการถอนเงินสดไม่ใช้บัตรได้ที่เครื่อง ttb ATM เพียงใช้รหัสถอนเงินจากการทำรายการผ่านแอปพลิเคชัน ttb touch
    - 3.2.2 ช่องทาง ADM ผู้ฝากเงินสามารถทำธุรกรรมเฉพาะการฝากเงินสดที่เครื่อง ADM
    - 3.2.3 ช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch ผู้ฝากเงินไม่สามารถทำธุรกรรมการโอนเงินระหว่างธนาคาร, การชำระค่าสาธารณูปโภค (Bill Payment) และการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน EPAYS (E-Payment) โดยผ่านบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) แต่สามารถใช้เป็นบัญชีเพื่อรับโอนเงินได้
    - 3.2.4 ผู้ฝากเงินสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคารได้ ไม่จำกัดจำนวนครั้ง กรณีเป็นบัญชีรวม ไม่สามารถโอนเงินได้ โดยสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลือได้เพียงอย่างเดียว
  - 3.3. บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ไม่สามารถให้บริการหักบัญชีอัตโนมัติเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ (Direct Debit) และไม่สามารถนำไปใช้ผูกเป็นบัญชีเพื่อรองรับการโอนเงินหรือหักเงินออกไปยังบัญชีอื่นได้
4. ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม

- 4.1. การจ่ายดอกเบี้ยเงินฝาก ระบบจะคำนวณดอกเบี้ยให้ทุกวันจากยอดเงินคงเหลือในบัญชี และนำดอกเบี้ยฝากเข้าบัญชีให้ปีละ 2 ครั้ง คือในเดือนมิถุนายน และเดือนธันวาคม หากดอกเบี้ยเงินฝากออมทรัพย์ที่ได้รับรวมทุกธนาคารไม่เกิน 20,000 บาทต่อปี ธนาคารจะไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย 15% ของจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับ ตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากร
  - 4.2. กรณีจำนวนดอกเบี้ยที่ได้รับไปแล้วภายในปี เข้าตามหลักเกณฑ์ของกรมสรรพากรกำหนด ธนาคารจะหักภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% จากดอกเบี้ยโดยอาจจะเกินจากจากดอกเบี้ยที่ได้รับในเดือนสุดท้าย (ยอดเงินฝาก + ดอกเบี้ย (ถ้ามี) – ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 15% ที่คำนวณได้ตามเกณฑ์ (ถ้ามี)) กรณีที่ลูกค้าต้องการขอคืนภาษี ลูกค้าสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง
  - 4.3. โดยให้หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย ที่ธนาคารออกให้เป็นหลักฐานในการขอคืนภาษี
  - 4.4. ผู้ฝากเงินได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมสำหรับบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ดังนี้
    - 4.4.1. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการฝากเงินสดที่เครื่อง ADM
    - 4.4.2. ยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างบัญชีภายในธนาคาร ผ่านช่องทาง ttb internet banking และ แอปพลิเคชัน ttb touch
    - 4.4.3. ยกเว้นค่าธรรมเนียมรักษาสัญญาบัญชีสำหรับบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account)
  - 4.5. ค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมทางการเงินอื่น ๆ เป็นไปตามประกาศของธนาคาร
5. หลักเกณฑ์ทั่วไป
- 5.1. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินไม่ทำธุรกรรมการฝากเงินนับตั้งแต่วันที่เปิดบัญชี โดยยอดเงินฝากคงเหลือในบัญชีเป็นศูนย์บาทเป็นระยะเวลา 360 วันติดต่อกัน ธนาคารจะปิดบัญชีเงินฝากโดยอัตโนมัติ
  - 5.2. สำหรับบัญชีเงินฝากที่ไม่มีธุรกรรมการฝาก-ถอน โอน ผ่านช่องทางต่างๆ หรือ ไม่มีทำรายการปรับสมุดคู่ฝากตั้งแต่ 365 วันขึ้นไป จะเปลี่ยนสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ซึ่งค่าธรรมเนียมเป็นไปตามเงื่อนไขของผลิตภัณฑ์
  - 5.3. สำหรับสถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว ผู้ฝากเงินต้องติดต่อธนาคารเพื่อปรับสถานะเป็นบัญชีปกติ ทั้งนี้ สถานะเป็นบัญชีไม่เคลื่อนไหว สามารถทำธุรกรรมการฝาก-ถอนเข้า ได้ตามปกติ
  - 5.4. เช็ค ดราฟท์ หรือตราสารอื่นๆ ที่นำฝากเข้าบัญชี ธนาคารจะรับฝากไว้เพื่อการเรียกเก็บเท่านั้น การฝากเงินจะสมบูรณ์เมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินตามตราสารดังกล่าวได้ และผู้ฝากเงินจะถอนเงินที่นำฝากตามตราสารดังกล่าวได้ต่อเมื่อธนาคารเรียกเก็บเงินได้เรียบร้อยแล้ว
  - 5.5. ยอดเงินในสมุดคู่ฝากจะถือว่าถูกต้องเมื่อธนาคารได้ตรวจสอบว่าตรงกับบัญชีของธนาคารแล้ว
  - 5.6. ในกรณีที่ผู้ฝากเงินมีการเปลี่ยนชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ ผู้ฝากเงินจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
  - 5.7. ผู้ฝากเงินจะแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อความและตัวเลขใดๆ ลงในสมุดคู่ฝาก หรือโอนเปลี่ยนมือหรือฉีกแผ่นใดของสมุดคู่ฝากมิได้
  - 5.8. ในการทำธุรกรรมใดๆ กับธนาคาร ผู้ฝากเงินจะได้รับเอกสารหลักฐานเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการทำธุรกรรมนั้น
  - 5.9. ในการทำธุรกรรมโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ธนาคารจะแจ้งผลการทำธุรกรรมหรือส่งมอบใบบันทึกรายการให้แก่ผู้ฝากเงินเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยธนาคารจะโอนเงินตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ฝากเงิน หากเกิดความผิดพลาดใดๆ ธนาคารจะรับผิดชอบสูงสุดไม่เกินจำนวนเงินที่ระบุตามคำสั่งของธุรกรรมนั้น
  - 5.10. ในกรณีที่สมุดคู่ฝากสูญหาย ผู้ฝากเงินแจ้งให้ธนาคารทราบทันที ทั้งนี้ผู้ฝากเงินจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบจำนวนเงินที่เกิดธุรกรรมก่อนการแจ้งธนาคารเพื่อยกเลิก/อายัดสมุดคู่ฝาก
  - 5.11. หากผู้ฝากเงินยินยอมให้ผู้อื่นใช้บัญชีร่วมกับผู้ฝากเงิน หรือใช้บัญชีของผู้ฝากเงินเพื่อรับโอนหรือถอนเงินในทางทุจริตจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น ผู้ฝากเงินต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการทุจริตนั้น
  - 5.12. ในกรณีมีข้อพิพาทเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินยินยอมให้ธนาคารใช้หลักเกณฑ์และขั้นตอนของธนาคารในการสอบสวนและดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาด
  - 5.13. ในกรณีมีข้อสงสัยหรือพบข้อผิดพลาดใดๆ ในการโอนเงินผ่านบัญชีเงินฝาก ผู้ฝากเงินสามารถติดต่อธนาคารผ่าน contact center 1428 หรือ ทุกสาขาของธนาคาร
  - 5.14. การทำรายการธุรกรรมผ่านช่องทางของธนาคารหลังเวลา 23.00 น. ถือเป็นรายการของวันถัดไป
  - 5.15. ผู้ฝากเงินตกลงว่าจะใช้หรือทำธุรกรรมผ่านบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) เพื่อใช้ส่วนตัวของผู้ฝากเงินเอง มิใช่เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้
    - 5.15.1. เพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน นโยบายของธนาคาร ตลอดจนข้อบังคับ หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ
    - 5.15.2. หากผู้ฝากเงินมิได้ใช้บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ตามวัตถุประสงค์ที่ธนาคารกำหนด หรือหากธนาคารตรวจสอบพบว่าลักษณะการใช้บัญชีของผู้ฝากเงิน มิได้เป็นไปตามปกติประเพณีของผู้ใช้บัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือระงับการทำธุรกรรมหรือยกเลิกบัญชี ทีทีบี โนฟิกซ์ (ttb no fixed account) ของผู้ฝากเงินได้ทันที

5.15.3. ผู้ฝากเงินตกลงและยอมรับว่าธนาคารมีสิทธิปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารที่มีรอยขีดฆ่า ขูดลบ หรือแก้ไข ข้อความใดๆลงบนเช็คเพื่อเข้าบัญชีของผู้ฝากเงินได้ และผู้ฝากเงินตกลงสละสิทธิในการเรียกร้อง ค่าเสียหายอันอาจเกิดขึ้นเนื่องจากการระงับการจ่ายเงิน หรือการปฏิเสธไม่รับเช็คต่างธนาคารดังกล่าว

5.15.4. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการ ของธนาคารและทางเว็บไซต์ของธนาคาร

หมายเหตุ: - หากผู้ฝากเงินประสงค์จะรับสมุดคู่ฝากจากการเปิดบัญชีเงินฝากแบบออนไลน์ โปรดแสดงบัตรประจำตัว ประชาชนเพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ หรือหากประสงค์จะปิดบัญชีเงินฝาก โปรดแสดงบัตรประจำตัวประชาชน และสมุดบัญชีเงินฝากของผู้ฝากเงินที่มีกับธนาคาร เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินการ โดยสามารถติดต่อได้ทุกสาขา ของธนาคาร

### **ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ SMS Alert (เฉพาะบัญชีบุคคลธรรมดาเท่านั้น)**

1. ธนาคารจะส่ง SMS แจ้งเตือนเมื่อผู้ฝากเงินทำรายการธุรกรรมได้แก่ ฝาก/ถอนเงิน, โอนเงิน, รูดใช้จ่ายผ่านบัตรเดบิต, รายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ผ่านช่องทางบริการต่างๆของธนาคารทันทีตลอด 24 ชม. ยกเว้น ประเภทธุรกรรมที่รอ ผลการทำรายการ (หลังเวลา 23.00 น.) เช่น การโอนเงินต่างธนาคารแบบ 1 วันทำการ, ผลเช็คคืน และรายการเงินเข้า/หักบัญชีอัตโนมัติ ธนาคารจะส่ง SMS ให้ผู้ฝากเงินในวันถัดไป
2. ผู้ฝากเงินควรตรวจสอบความถูกต้องของรายการที่มีการแจ้งทาง SMS Alert อีกครั้ง หากมีข้อสงสัยหรือความผิดพลาด ใดๆ เกี่ยวกับธุรกรรมที่เกิดขึ้น หรือข้อความที่ได้รับไม่ตรงกับยอดที่ผู้ฝากเงินทำรายการ หรือผู้ฝากเงินไม่ได้เป็นผู้ทำ รายการด้วยตนเอง ผู้ฝากเงินต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีผ่าน contact center 1428
3. หากผู้ฝากเงินเปลี่ยนแปลงเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร เพื่อใช้บริการ SMS Alert ผู้ฝากเงินจะต้อง แจ้งให้ธนาคารทันที
4. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิก เปลี่ยนแปลง การให้บริการ SMS Alert ตามที่ธนาคารจะเห็นสมควร โดยธนาคารจะ ประกาศให้ทราบ ณ ที่ทำการของธนาคาร และทางเว็บไซต์ของธนาคาร
5. อัตราค่าธรรมเนียมบริการทางการเงินผ่าน SMS Alert เป็นไปตามประกาศของธนาคาร